

1. Uvod

Ovi Uslovi uređuju korišćenje online softvera za email komunikaciju između pravnih lica – **Outreach („Usluga“)**. Usluga funkcioniše putem posebnog domena dodeljenog korisniku i omogućava slanje komunikacije ka drugim pravnim licima u ime Korisnika. Korisnik je dužan da Uslugu koristi u skladu sa ovim Uslovima i svim važećim zakonima i propisima.

Usluga se odnosi isključivo na slanje poruka ka javno dostupnim poslovnim kontaktima firmi i preduzetnika, uključujući i adrese registrovane na domenima opšte namene (npr. Gmail, Yahoo), pod uslovom da su takve adrese navedene kao zvanični kontakt firme u javnim registrima (npr. APR) - odnosno javno dostupnim podacima. Usluga se ni u jednom trenutku ne odnosi na privatne email adrese fizičkih lica koje nisu javno objavljene u poslovne svrhe.

2. Pravila slanja

Korisnik dostavlja naslove i sadržaj poruka („Materijali“) koje će biti korišćene u okviru Usluge. Vlasnik unosi Materijale u sistem isključivo u tehničkom smislu, bez uređivanja ili provere njihove sadržine.

Email adrese i podaci o potencijalnim primaocima obezbeđuju se isključivo iz javno dostupnih izvora, kao što su zvanični registri (npr. Agencija za privredne registre – APR), gde su navedeni kao kontakti firmi prilikom registracije delatnosti. Podaci se koriste samo u svrhu poslovne komunikacije između pravnih lica.

Korisnik je dužan da obezbedi da sadržaj poruka bude relevantan i primeren odabranoj ciljnoj grupi, kao i da postoji legitimni interes za slanje poruka prema toj ciljnoj grupi, kako bi komunikacija bila u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Strogo je zabranjeno korišćenje Usluge za obraćanje fizičkim licima ili u privatne svrhe koje nisu povezane sa poslovnom delatnošću primaoca.

Svaka poruka poslata putem sistema mora na svom kraju sadržati kratak informativni deo sa sledećim podacima:

- naziv pošiljaoca (firma/preduzetnik),
- naziv primaoca (firma kojoj je email upućen),
- napomena da je adresa pribavljena iz javno dostupnog registra (npr. APR),
- potvrda da se poruka šalje isključivo u poslovne svrhe.

Neposredno ispod ove informacije obavezno se dodaje dugme ili link za odjavu („unsubscribe“). Odjava mora biti odmah primenjena i bez odlaganja, a adrese koje su se odjavile trajno se označavaju u sistemu kao „unsubscribe“. Korisnik nema pravo da zahteva ponovno slanje poruka na adrese koje su se odjavile niti na bilo koji način da zaobiđe ovo pravilo.

Vlasnik vodi posebnu evidenciju objavljenih adresa, koja se koristi isključivo radi sprečavanja daljeg slanja poruka tim primaocima. Ova evidencija ne može biti korišćena u druge svrhe niti ustupljena trećim licima.

Nije dozvoljeno korišćenje Usluge za:

- slanje poruka koje nisu u vezi sa poslovnom delatnošću primaoca,
- slanje netačnih, obmanjujućih ili lažnih informacija,
- spam, distribuciju virusa, malicioznog softvera ili drugih štetnih elemenata,
- uvredljiv, nezakonit ili diskriminatoran sadržaj.

Korisnik snosi potpunu odgovornost za izbor ciljnih grupa i sadržaj poruka koje šalje putem Usluge, kao i za svako kršenje ovih Uslova ili važećih zakona nastalo takvim korišćenjem.

Sistem šalje email poruke isključivo radnim danima u periodu od 08:00 do 17:00 časova, kako bi se obezbedila primerena i profesionalna komunikacija i izbeglo uznemiravanje primalaca van radnog vremena.

3. Pristup podacima

Korisniku se obezbeđuje pristup analitičkom panelu putem kojeg može pratiti rezultate svog B2B email outreach-a (npr. broj poslatih poruka, otvaranja, klikovi i druge statistike).

Korisnik nema pristup kompletnoj bazi podataka o firmama koja se koristi za potrebe slanja poruka. To znači da Korisniku neće biti dostupni pojedinačni podaci kao što su email adrese, brojevi telefona, imena vlasnika ili drugi lični podaci.

Korisniku je dostupan isključivo naziv firme kojoj je poruka poslata, bez otkrivanja drugih detalja.

Korisnik se obavezuje da nikada neće zahtevati dostavljanje baze podataka o firmama, niti će mu ista ikada biti ustupljena ili dostupna na bilo koji način.

4. Domen i pretplata

Za potrebe korišćenja Usluge, u ime Korisnika se zakupljuje poseban domen sa kog se vrši slanje poruka. Domen se registruje i vodi na ime Vlasnika, čime Korisnik nema pravo vlasništva nad domenom, softverom ili izvornim kodom, već isključivo pravo korišćenja Usluge dokle god uredno izmiruje mesečnu pretplatu.

Ukoliko Korisnik ne izmiri mesečnu pretplatu, slanje poruka se automatski obustavlja sve dok se dug ne plati.

U slučaju da Korisnik ima neizmirena dugovanja u trenutku kada Vlasnik treba da plati produženje domena, Vlasnik nije u obavezi da produži zakup domena. U tom slučaju Korisnik može trajno izgubiti pravo korišćenja dodeljenog domena, kao i pristup svim prethodnim prepiskama i podacima vezanim za taj domen.

Korisnik nema pravo da zahteva prenos domena na svoje ime, niti stiče bilo kakva vlasnička prava nad domenom ili softverom. Uplaćene pretplate ne podležu povraćaju.

Po prestanku korišćenja Usluge i/ili isteku domena, Korisnik može izgubiti trajno pravo pristupa svim podacima i prepiskama, bez obaveze Vlasnika da ih čuva ili obezbedi njihovu kopiju.

5. Prekid saradnje

Korisnik i Vlasnik imaju pravo da u bilo kom trenutku jednostrano prekinu saradnju, bez ikakve naknade ili obaveze na ime odštete. Prekid se vrši slanjem jednostavnog email obaveštenja drugoj strani, bez potrebe za navođenjem razloga.

U slučaju prekida saradnje:

- Korisniku se odmah obustavlja pristup Usluzi,
- domen dodeljen Korisniku prestaje da se koristi i ostaje u vlasništvu Vlasnika,
- sve prethodne prepiske, podaci i statistike brišu se i ne čuvaju se na serveru nakon prekida.

6. Cene i paketi

Za korišćenje Usluge primenjuju se sledeće naknade:

- **Inicijalni setup sistema – 6.000 RSD (jednokratno)**
Ova naknada se naplaćuje prilikom otpočinjanja saradnje i pokriva troškove inicijalnog podešavanja sistema, registraciju i konfiguraciju domena.
- **Paket „Novoosnovane firme“ – 7.500 RSD mesečno**
U okviru ovog paketa, jednom mesečno se šalju poruke svim firmama koje su registrovane u prethodnom mesecu, na osnovu podataka pribavljenih od strane našeg provajdera. Broj kontaktiranih firmi zavisi isključivo od broja novoosnovanih firmi u tom periodu.
- **Paket „Precizno targetiranje“ – 9.000 RSD mesečno**
U okviru ovog paketa, Korisnik svakog meseca dostavlja kriterijume po kojima želi da se šalju poruke (npr. šifra delatnosti, lokacija i sl.). Maksimalan broj firmi kojima se može poslati poruka je **3.000 mesečno**, a neiskorišćeni broj firmi ne prenosi se u naredni mesec.

Uplaćene pretplate, kao i naknada za inicijalni setup, ne podležu povraćaju, bez obzira na prekid korišćenja Usluge tokom već započetog obračunskog perioda.

7. Način i rok plaćanja

Pre početka korišćenja Usluge, Korisnik je obavezan da uplati **inicijalnu naknadu za setup sistema** u iznosu od 6.000 RSD. Dok uplata inicijalne naknade ne bude izvršena, Vlasnik ne započinje postupak podizanja sistema. Rok za inicijalno podizanje sistema nakon evidentiranja uplate je najviše **10 radnih dana**.

Nakon toga, poslednjeg dana u svakom mesecu, Korisniku se dostavlja faktura za korišćenje Usluge za tekući mesec, sa rokom plaćanja od **7 dana**.

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu u predviđenom roku:

- Usluga se automatski obustavlja do izmirenja duga,
- nove firme za naredni mesec neće biti unete dok prethodni mesec nije u potpunosti plaćen i dok Korisnik nema nikakva dugovanja.

8. Ograničenje odgovornosti Vlasnika

Vlasnik obezbeđuje tehničku platformu za slanje poslovnih email poruka između pravnih lica, ali ne garantuje isporučivost svih poslatih poruka, niti poslovne rezultate koje Korisnik može očekivati korišćenjem Usluge (npr. broj odgovora, zaključenih poslova, povećanje prodaje i sl.).

Vlasnik ne snosi odgovornost za:

- eventualne probleme u radu Usluge izazvane spoljnim faktorima (problemi kod provajdera domena ili email servisa, prekidi u internet konekciji, tehničke smetnje na strani primaoca i sl.),
- poslovne odluke koje Korisnik donosi na osnovu korišćenja Usluge,
- sadržaj poruka koje Korisnik dostavlja i bira da šalje, niti za posledice takvog sadržaja.

U meri dozvoljenoj zakonom, Vlasnik isključuje svaku odgovornost za direktnu ili indirektnu štetu, gubitak profita, poslovnih prilika ili podataka, koja može nastati usled korišćenja ili nemogućnosti korišćenja Usluge.

U smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Korisnik se smatra rukovaocem podataka u delu koji se odnosi na sadržaj poruka i izbor ciljne grupe, dok je Vlasnik rukovalac podataka u delu koji se odnosi na obezbeđivanje kontakt podataka iz javnih izvora i tehničko sprovođenje slanja.

9. Izmene uslova i cena

Vlasnik zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ove Uslove, kao i cene korišćenja Usluge.

U slučaju izmene Uslova ili cena, Korisnici koji u tom trenutku koriste Uslugu biće o tome obavešteni putem emaila. Nastavak korišćenja Usluge nakon obaveštenja smatra se prihvatanjem novih Uslova i cena.

10. Podrška i komunikacija

Zvanična komunikacija između Korisnika i Vlasnika obavlja se isključivo putem email adrese **office@outreach.rs**.

Sva obaveštenja, pitanja, reklamacije i zahtevi moraju se slati isključivo na navedenu adresu. Smatra se da je obaveštenje ili zahtev primljen onog dana kada je elektronska poruka poslata, osim ako Korisnik ne dokaže suprotno.

Vlasnik će Korisnicima pružati osnovnu tehničku podršku u vezi sa korišćenjem Usluge, u razumnom roku i u okviru redovnog radnog vremena.

11. Merodavno pravo i rešavanje sporova

Ovi Uslovi tumače se i primenjuju u skladu sa pravom Republike Srbije.

Sve eventualne sporove koji mogu nastati u vezi sa korišćenjem Usluge, Korisnik i Vlasnik pokušaće da reše mirnim putem. Ako se spor ne može rešiti sporazumno, za njegovo rešavanje nadležan je stvarno nadležni sud prema sedištu Vlasnika.

Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu dana 08.09.2025. i važe do opoziva ili izmene od strane Vlasnika, u skladu sa tačkom 9 ovih Uslova.